

お客様アンケート

No 201903-6

合同会社 サノハタ

フリーコール 0800-919-7064

この度は、サノハタをご利用いただき、誠にありがとうございます。サービスと技術の向上の為に、ご意見を参考にさせて頂きたく存じます。お手数ですが、下記のアンケートにご協力頂けますようお願い致します。

氏名

CONFIDENTIAL

評価6項目 (数字に○を付けて下さい)	コメント (宜しければご記入下さい、無記入でも結構です。)
1. 提案力 大変良い ← 普通 → 大変悪い ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1	①提案した商品の展示会の案内あり、見学できた。 ②工事の仕方、ブロックの穴の開け方の工夫、説明。
2. コミュニケーション力 大変良い ← 普通 → 大変悪い ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1	① 所長の比嘉さんだけでなく、その日、その日の担当の方から「今日は○○さん、たいたい*時間終わります。」というように説明あり ②床や壁については、事務所で「カタログ」で時間をかけて相談にのってくださった。
3. 価格 大変良い ← 普通 → 大変悪い 10 9 ⑧ 7 6 5 4 3 2 1	私の方の予算の問題ですか?
4. マナー 大変良い ← 普通 → 大変悪い ⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1	工事中、終了時の片づけが、きちんとなされていました。
5. 仕上がり 大変良い ← 普通 → 大変悪い 10 ⑨ 8 7 6 5 4 3 2 1	私の方の事情ですか? もっと考える心の余裕がなかったらと反省することがありました。使用にの成実は快適です。
6. 評価コメント (この会社に決めた理由など)	①以前に工事依頼した方の紹介 (信頼関係なので尊敬に尽きる) ②いろいろ経験や情報に基づいた説明。
今回の工事以外にリフォーム予定はございますか? (はい) いいえ 予算があえばしたい	<input type="checkbox"/> 3ヶ月以内 <input type="checkbox"/> 1年以内 <input type="checkbox"/> 1年~2年 <input type="checkbox"/> 3年~5年 <input checked="" type="checkbox"/> 未定 ご検討箇所 東側窓がラスタの修理の際に本棚を工夫したい。

※アンケートを返却されたお客様へもれなく図書カードをプレゼントします。
 お手数ですが同封した返信用封筒にて、ご投函よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。